

ASSOCIATION DÉPARTEMENTALE-MÉTROPOLITAINE DES JEUNES SAPEURS-POMPIERS

**UV J.S.P. 3**

**Module : PPBE**



**Cadre opérationnel  
et  
procédure  
d'interventions sur les  
ascenseurs**

Version 2



## ASSOCIATION DÉPARTEMENTALE-MÉTROPOLITAINE DES JEUNES SAPEURS-POMPIERS

Quotidiennement, les sapeurs-pompiers réalisent des interventions pour des personnes bloquées dans des ascenseurs. Néanmoins ce type de mission est censé être hors de nos compétences. En effet, les sociétés d'ascensoristes sont les premiers acteurs pour ce type d'incident. Dans certains cas, il est impossible pour elles de réaliser le dépannage pour cause d'absence de techniciens sur le secteur. Ils ont un délai de 1 heure pour intervenir.

Si ce délai ne peut pas être respecté, les sapeurs-pompiers se voient engagés en carence sur cette mission dans l'unique but de sortir les personnes bloquées. Cette première distinction d'intervention, est considérée comme « carence d'ascensoriste » sur l'ordre de départ.

En parallèle de ces déclenchements, il peut arriver que des personnes bloquées soient en détresse vitale au cours de l'incident. Si ce cas est bien présent, l'envoi des sapeurs-pompiers se fait directement, sans avoir besoin de savoir si le technicien est susceptible d'intervenir. En effet le technicien ne sera pas à même de prodiguer les gestes de premiers secours si besoin il y a.

Dans ce type d'engagement, les sapeurs-pompiers peuvent se retrouver à travailler en collaboration avec le technicien sur le lieu du blocage.

On considérera également l'envoi dans le cadre d'une opération en situation d'urgence lorsqu'il s'agit d'enfants ou de personnes fragiles (âgées, femmes enceintes...).

Dans tous les cas, pour une panne, carence d'ascenseurs, le code départ reste le même : VID avec le lot ascenseurs.

Si une urgence vitale est décelée à l'appel, le VID peut être complété par un VSAV.

Pour toute notion de personne incarcérée ou bloquée dans un accès difficile, le traitement du VID sera complété d'un FSRM, un VSAV et commandé par un CDG.

Quel que soit le type d'intervention, carence ou urgence vitale, l'objectif de la mission est d'assurer la sortie des personnes bloquées dans l'ascenseurs en veillant à la sécurité des intervenants et des victimes, en mettant en œuvre les techniques décrites dans ce document.

### **Les principales causes de blocage d'un ascenseur :**

- ➔ Panne du moteur,
- ➔ Panne électrique,
- ➔ Défaut de fonctionnement du frein,
- ➔ Surcharge à l'intérieur de la cabine.

À travers les pannes évoquées précédemment, on retrouve, dans de nombreux cas, des usagers bloqués dans la cabine, sans moyen d'en sortir. Cela nécessite l'intervention des sapeurs-pompiers pour venir sortir les personnes bloquées.



L'évolution des matériels et des procédures pose néanmoins de réelles difficultés aux intervenants et causent ainsi des dégâts. L'intérêt du présent document est donc d'aiguiller les manipulations des sapeurs-pompiers pour assurer une efficacité optimale sans problème.

## **I. LES RISQUES :**

### **A. RISQUE ELECTRIQUE :**

Dans notre société industrielle, l'électricité est la forme d'énergie la plus utilisée. Il en résulte ainsi des risques, dangereux et difficiles à prévoir.

**Les sapeurs-pompiers sont inscrits dans un domaine de compétence pour les actions électriques (RIM).**

**« Il est expressément défendu aux sapeurs-pompiers et gradés de toucher aux appareils électriques autres que ceux qui sont d'un usage commun dans les maisons, aux transformateurs et aux conducteurs... » (page 500 du RIM)**

**Si la situation l'exige, les sapeurs-pompiers peuvent manœuvrer les organes de coupure des installations intérieures individuelles (disjoncteur générale ou divisionnaire) comme indiqué dans le cours sur l'électricité.**

Le risque électrique comprend le risque de contact, direct ou non, avec une pièce nue sous tension, le risque de court-circuit, et le risque d'arc électrique. Ses conséquences sont l'électrisation, l'électrocution, l'incendie, l'explosion...

De plus, certains facteurs peuvent aggraver le risque :

- Les conditions d'humidité de la salle des machines,
- Le temps de passage du courant,
- Le trajet du courant dans le corps humain,
- L'état de santé de la personne.



**Couper obligatoirement le courant force au disjoncteur avant toute intervention sur des éléments mobiles : poulies, câbles, volant, courroie, ...**

**II EST INTERDIT DE FAIRE FONCTIONNER L'INSTALLATION PAR UNE INTERVENTION MANUELLE SUR LES CONTACTEURS**



**Dans le cas des ascenseurs, le risque électrique est présent lors des manipulations du tableau électrique et notamment lorsque l'équipier ouvre le tableau et coupe la force de traction (Triphasé 22,5 A et 380 V).**

**Ce risque doit donc être pris en compte avec utilisation des EPI adaptés et par l'approche depuis le côté du disjoncteur.**

**NE JAMAIS ÊTRE EN FACE DU DISJONCTEUR LORS DE LA COUPURE DU COURANT**

**→ UN ARC ELECTRIQUE PEUT TOUJOURS SE PRODUIRE.**

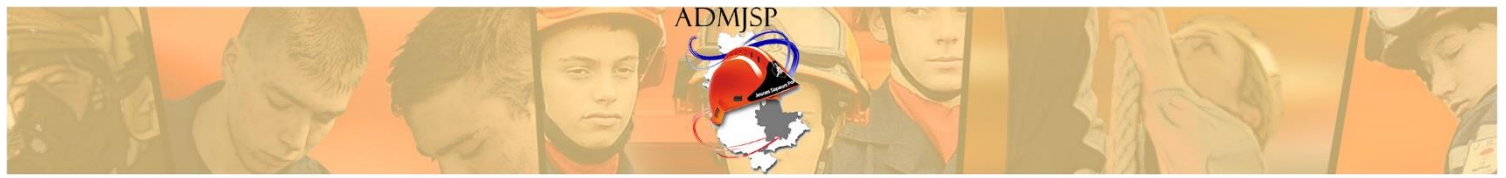
### **B. RISQUE DE CHUTE :**

Le risque de chute de hauteur est une famille de risque que l'on peut retrouver dans les missions pour ascenseurs. En effet, les sapeurs-pompiers peuvent être sujets au risque notamment face au vide de la gaine.



Le principal moment où le risque survient est lorsque l'équipe intervient au niveau des portes palières, entrouvre celles-ci pour déterminer la position de la cabine et ainsi annoncer la dérive. La cabine pouvant être au-dessus, crée donc un vide dans la gaine.

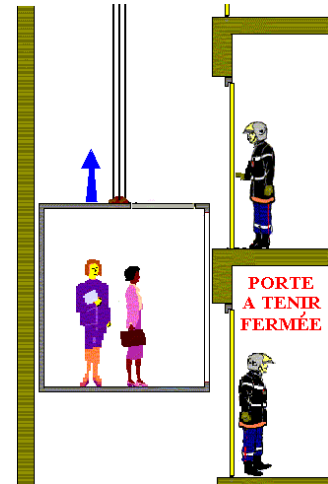
**Il est donc important d'être vigilant sur cette partie de la manœuvre et de garder un point d'appui pour éviter la chute. En cas d'engagement au-delà du droit de la porte, assurer sa sécurité à l'aide de son binôme ou s'arrimer à l'aide du LSPCC.**



Ce risque est aussi présent pour les victimes. Lorsque la cabine n'est pas à niveau mais permet une sortie des victimes, il subsiste le risque de chute. En effet, après analyse bénéfique/risques, le COS peut ordonner la sortie des victimes malgré le vide en bas de cabine.

L'objectif est donc de mettre en place un système de barrière humaine pour éviter que les victimes chutent dans le vide.

Cette technique sera développée dans les procédures.



### C. RISQUE MECANIQUE ET DE BRÛLURE :

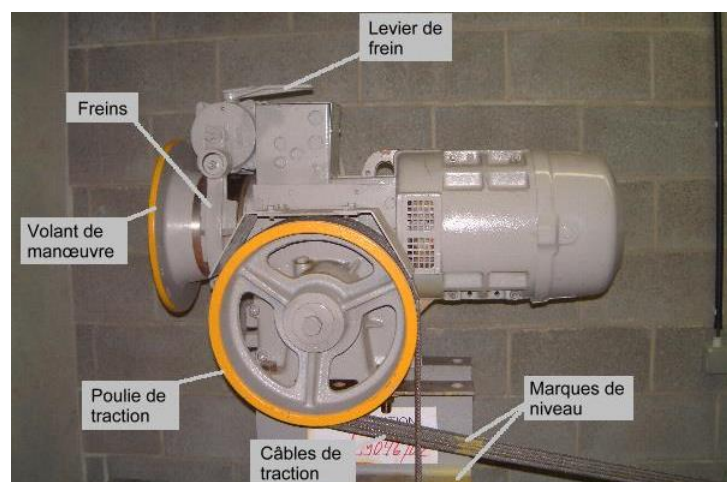


Le risque de happement correspond à un effet d'emprise qui entraîne la personne. C'est notamment le cas au niveau des mécanismes de transmission (poules, courroies, engrenages, crémaillères, arbres de transmission), qui peuvent accrocher les textiles des intervenants et les entraîner dans le mouvement du circuit.

Ce risque se retrouve sur les ascenseurs classiques au niveau de la machinerie.

Les sapeurs-pompiers à proximité du mécanisme sont à quelques centimètres de la poulie et des câbles qui assurent le mouvement de la cabine.

Il est donc indispensable d'être vigilant lors de la dérive de la cabine avec le volant.





## ASSOCIATION DÉPARTEMENTALE-MÉTROPOLITAINE DES JEUNES SAPEURS-POMPIERS

Il faut également faire attention aux organes non protégés pouvant être mis brusquement en mouvement.

Par ailleurs, les pièces sont toujours en mouvement et très chaudes. Lors des différentes manœuvres, toujours utiliser des gants de travail.

### **D. RISQUE D'AGRESSION :**

Sur certaines interventions pour personnes bloquées en ascenseurs, les victimes peuvent être dans l'attente d'aide et de secours.

Ce temps d'attente peut déclencher chez certaines personnes un comportement menaçant envers les sapeurs-pompiers.

On peut ainsi faire face à des violences isolées de différentes manières qui sont à traiter de la même manière que les agressions visant les sapeurs-pompiers sur les interventions. Il est donc nécessaire de respecter certaines règles d'engagement et de comportement pour éviter au maximum un envenimement de la situation et en sortir rapidement.

Les actions décrites ci-dessous sont des mesures de prévention et de bon sens issues de la DOD prévention et lutte contre les agressions.

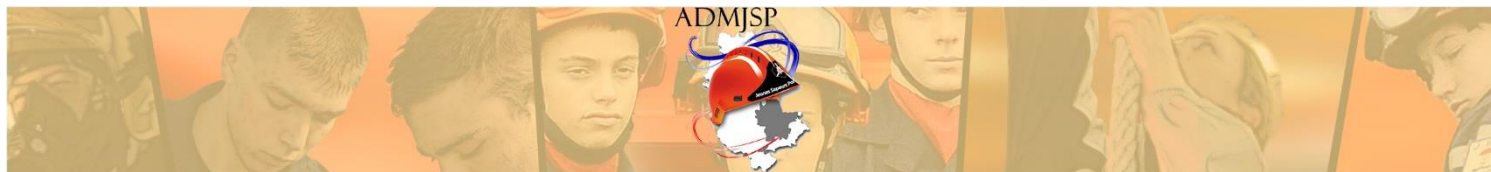
Elles sont à mettre en œuvre dans la mesure du possible et selon l'analyse bénéfique/risque du COS.

#### **PENDANT L'ENGAGEMENT**

- ↻ Maintenir les engins fermés à clé dès lors qu'aucun agent n'est à proximité,
- ↻ Éviter de laisser des personnels isolés,
- ↻ Signifier oralement à l'ensemble de l'équipage toute observation anormale (ex : présence d'un couteau),
- ↻ Garder son calme face à l'agresseur pour faire retomber la tension,
- ↻ Quitter les lieux en attendant les forces de l'ordre si la menace persiste,

#### **REPLI**

- ↻ Rester groupés,
- ↻ Abandonner le matériel si nécessaire,
- ↻ Garder le contact avec la radio et rendre compte au COS et au CTA/CODIS



## FIN DE L'OPÉRATION DE SECOURS

- ↪ Faire remonter tout climat hostile au CTA/CODIS (afin de pouvoir assurer une diffusion aux casernes éventuellement concernées),
- ↪ Faire remonter immédiatement par voie hiérarchique tout traumatisme physique ou psychologique pour prise en compte : une attention particulière sera portée aux personnels ayant été exposés afin que ceux-ci bénéficient d'une prise en compte systématique et que d'éventuelles mesures conservatoires soient prises (ex : temps de repos, relève, accompagnement psychologique, etc.).

### 1. MILIEU HOSTILE :

Dès lors qu'une situation d'intervention en milieu hostile est détectée/ressentie, il convient d'appliquer la procédure suivante pour communiquer avec le CTA :

#### Procédure radio :

- ↪ Utilisation du status 4,
- ↪ Transmission du message sous la forme suivante : « **CODIS 69 ici [nom de l'engin], intervention en milieu hostile, ...** » ;

Sous la responsabilité du Commandant chef de salle, l'opérateur CTA contacte le chef de salle du CIC ou du CORG pour l'envoi immédiat des forces de l'ordre

### 2. AGRESSION :

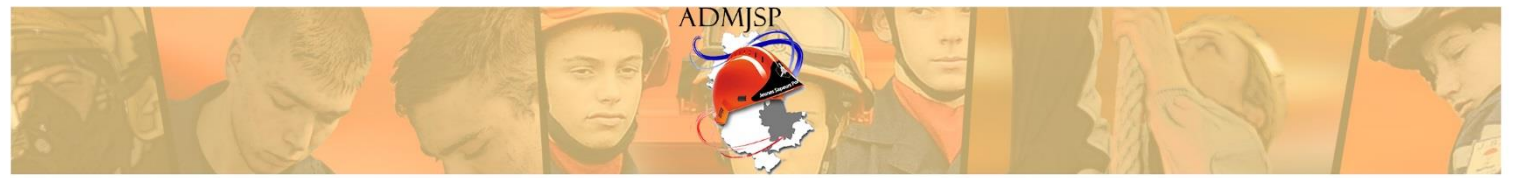
Dès lors qu'une agression avérée, potentielle ou qu'un rapport de force disproportionné met en péril l'équipage, il convient d'appliquer la procédure suivante pour communiquer avec le CTA :

#### Sur le terrain :

- ↪ Utilisation du status 4
- ↪ Transmission du message sous la forme suivante : « **URGENT, URGENT, URGENT, CODIS 69 ici [nom de l'engin] intervention avec agression des SP (ou potentielle), ...** »

#### Au CTA, l'opérateur :

- ↪ Demande l'envoi des forces de l'ordre pour intervention immédiate
- ↪ Engage le renfort de 2 VSAV, 1 VSM, 1 CDG et 1 VCS



## II. LA SÉCURITÉ DU PERSONNEL :

Comme dans les principales interventions diverses, le départ pour une personne bloquée dans un ascenseurs doit se faire avec les EPI suivants :

Gants de protection



Casque



Veste EPI

## III. MATÉRIELS ET ÉQUIPEMENTS PARTICULIERS :

Les ascenseurs possèdent, pour déverrouiller les portes palières et ainsi libérer les victimes, un système propre à la marque et au modèle. Ainsi, dans chaque VID, **un lot ascenseur** est présent pour ces interventions. On y retrouve notamment :

### Clefs ouvertures portes palières :



La clé triangle de 9mm



La clé à Ergot (Schindler)



La clé demi-lune (OTIS)



La clé Zig-Zag  
(ascenseurs <500 kg  
pour marchandises ou  
vaisselles)



La clé à bascule (OTIS)



La clé d'ouverture des  
armoires d'ascenseurs  
sans machinerie KONE



La clé d'ouverture des  
armoires d'ascenseurs  
sans machinerie ORONA





### Clefs ouverture machinerie :

Concernant les précautions d'utilisation, il convient d'utiliser la ou les clés en fonction de la marque de l'ascenseur et de la caractéristique d'ouverture. Avant et après chaque utilisation, le C.A s'assure du bon état de la clé et de sa fonctionnalité. Si celle-ci est dégradée, il faut contacter le GLOG pour assurer son retour.



Les clés spécifiques constructeurs

**NE PAS FORCER LORS DE L'UTILISATION DE LA CLÉ.  
ELLE PEUT CASSER ET ENDOMMAGER LE SYSTÈME D'OUVERTURE.  
SI LA CLÉ NE CONVIENT PAS, TESTER AVEC UNE AUTRE POSSIBILITÉ.**

### Ascenseurs Lyon Métropole Habitat (LMH) :

Dans le but de prévenir d'éventuels actes de vandalismes, Lyon Métropole Habitat a équipé certains de ses ascenseurs de dispositifs d'accès spécifiques à l'attention des ascensoristes susceptibles d'intervenir. Ces systèmes qui étaient anciennement d'origine OPAC du Rhône sont rattachés aujourd'hui au bailleur LMH.



1 clé



1 aimant codé



1 badge télécommande  
« VIGIK® »



Lot Ascenseur LMH



**LOCALISATIONS DES IMMEUBLES LMH UTILISANT CE DISPOSITIF (25 ascenseurs au 09/06/2020) :**

**Lyon 09 :**

↪ 113-114-115-117-118-119 rue du Château de la Duchère

**Vénissieux :**

- ↪ 15-17-19-21-23-25-27 Boulevard Lénine
- ↪ 63-65-67-69 Avenue des Martyrs de la Résistance
- ↪ 2 rue Honoré de Balzac

**Bron :**

- ↪ 96-158-172 Avenue Saint-Exupéry
- ↪ 4 Square Laurent Bonnevey

**Givors :**

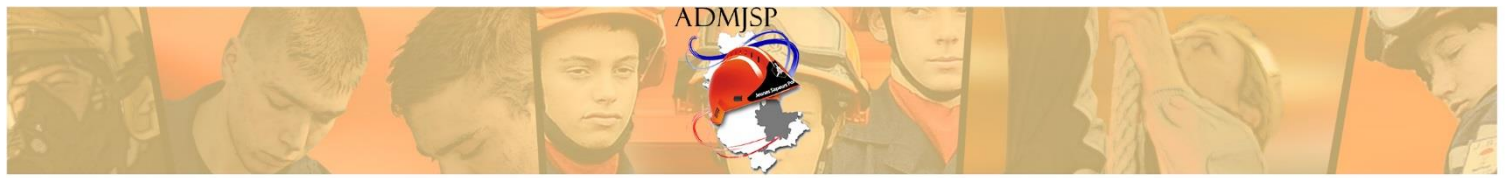
↪ 1-2-3 Promenade Maurice Thorez

Afin de réduire les problèmes d'accès, Lyon Métropole Habitat a doté le SDMIS de 10 jeux de clés destinés aux casernes concernées.

Les casernes dotées sont :

- ↪ Feyzin
- ↪ Givors
- ↪ Lyon Croix-Rousse
- ↪ Lyon Duchère
- ↪ Lyon Gerland
- ↪ Saint-Priest
- ↪ Taluyers/Montagny/Chassagny
- ↪ Villeurbanne-Cusset

Avant toute intervention, s'assurer que l'entreprise de dépannage a été prévenue de l'intervention.



#### **IV. PROCÉDURES DE SORTIES :**

##### **Gestion de l'intervention :**

Au départ de la caserne, dans le véhicule, nous devons trouver :

- Deux émetteurs radios,
- Deux projecteurs portatifs,
- Jeu de clés ascenseurs,



Arrivé sur les lieux, le CA réalise sa reconnaissance afin de déterminer le type d'ascenseurs et ainsi élaborer la stratégie de déblocage des personnes.

En parallèle, il s'assure de la présence ou non d'un système anti-intrusion, symbolisé par le logo ci-contre au niveau des paliers :



Si l'intervention concerne un ascenseur avec ce type de système, l'un des premiers objectifs sera de désactiver le mécanisme d'anti-déverrouillage.

**Régulièrement les fiches techniques des ascenseurs sont à proximité de la machinerie.**

**Les règles énoncées ci-après sont générales et communes à beaucoup d'ascenseurs de ce type.**

**Il est néanmoins pertinent de se fier à la fiche technique où sont expliquées les procédures de déblocage de personnes. Si un doute persiste, attendre l'ascensoriste.**

**Les victimes bloquées n'encourent aucun danger dans la cabine (hors incendie et inondation). Rassurer alors l'usager et lui expliquer la marche à suivre.**



### A. ASCENSEUR CLASSIQUE :

1. Diviser l'équipage en deux avec une personne qui se dirige au niveau de la machinerie avec une radio et deux qui restent au niveau des paliers avec une radio. Dans certains cas, le dispositif de dérive de la cabine présent en machinerie peut engendrer des difficultés. Ainsi, il peut être envisagé de moduler la répartition de l'équipage en positionnant 2 sapeurs-pompiers au niveau de la machinerie
2. Accéder à la machinerie en déverrouillant la boîte pompier présente à proximité ou à l'aide des clés à dispositions sur le trousseau :



3. Si l'ascenseur est verrouillé par un système anti-intrusion, la personne missionnée à la machinerie actionne le coup de poing associé qui permettra d'intervenir pendant 30 minutes sans action du verrouillage. Il se symbolise de la manière suivante au niveau de la machinerie :



4. Une fois le système anti-intrusion suspendu, il faut réaliser la sécurisation électrique en coupant le courant de traction tout en laissant l'éclairage cabine au niveau du tableau électrique. Communiquer par radio lorsque cette étape est réalisée.

5. Au niveau du palier, le reste de l'équipage entrouvre la porte palière à l'aide de la clé adaptée pour déterminer la position de la cabine dans la gaine. S'assurer avant cette étape que personne ne se retrouve derrière la personne qui déverrouille la porte (enfants, animaux...). Le risque de chute est d'autant plus important à ce moment de la manœuvre.



6. Refermer les portes et se diriger si nécessaire vers l'étage le plus proche. Communiquer avec les victimes et leur expliquer les actions qui vont être entreprises pour les faire sortir. Ensuite, énoncer la distance approximative nécessaire à la mise à niveau de la cabine au personnel de la machinerie. Il est indispensable de fermer les portes palières pendant la dérive de la cabine, car portes ouvertes, les systèmes de sécurité bloquent la dérive.

7. Mettre en place le volant de dérive, s'il n'est pas déjà à demeure



Dévisage du capot de protection puis mise en place du volant



8. Relâcher le frein puis guider la cabine avec le volant :



**S'assurer du nombre de personnes dans la cabine et si possible connaître la charge MAX de la cabine.**

**Si cabine < 50% de la charge nominale : le contrepoids entraîne la cabine, donc elle MONTE**

**Si cabine > 50% de la charge nominale : le contrepoids entraîne la cabine, donc elle DESCEND**



## ASSOCIATION DÉPARTEMENTALE-MÉTROPOLITAINE DES JEUNES SAPEURS-POMPIERS

9. Se référer aux couleurs sur les câbles pour la mise à niveau.  
Les marques doivent être en face pour indiquer que la cabine est à niveau.
10. Remettre le frein.

11. Le personnel au niveau du palier ouvre les portes palières comme précédemment pour déterminer si la cabine est à niveau et si la sortie des victimes est possible.

12. Si la sortie des personnes est possible, ouvrir/déverrouiller les portes cabines si elles ne sont pas ouvertes puis faire sortir les personnes.



Dans certains cas, la porte cabine ne se déverrouille pas instantanément. Si c'est le cas, tirer sur la câblette présente pour déverrouiller la pince d'entraînement des portes cabines :



**1e étape**  
Tirer jusqu'à la butée.



**2e étape**  
Déverrouiller le système mécanique en l'abaissant.  
Ouvrir en parallèle les portes.



**2e possibilité**  
Déverrouiller le système mécanique en tirant sur la câblette.  
Ouvrir en parallèle les portes.

13. La sortie des personnes n'est pas possible, il faut alors reprendre les actions pour remettre la cabine à niveau et assurer par la suite une sortie en toute sécurité.

**Si la cabine n'est pas tout à fait à niveau : le COS, après avoir réalisé son analyse bénéfiques/risques et mis toutes les précautions en place, peut réaliser la sortie des victimes.**

**Les instructions de sécurité devront être transmises aux victimes ainsi qu'à ses personnels. Pour assurer la sortie des personnes, une protection (barrière humaine, échelle) devra être mise en place pour sécuriser celle-ci.**



## B. ASCENSEUR SANS MACHINERIE OTIS :

1. Diviser l'équipage en deux avec une personne qui se dirige au niveau de la machinerie avec une radio et deux qui restent au niveau des paliers avec une radio.
2. Si l'ascenseur est verrouillé par un système anti-intrusion, la personne missionnée à l'armoire de contrôle actionne le coup de poing associé qui permettra d'intervenir pendant 30 minutes sans action du verrouillage. Il se symbolise de la manière suivante au niveau de la machinerie :
3. Une fois le système anti-intrusion suspendu, il faut réaliser la sécurisation électrique en coupant le courant de traction tout en laissant l'éclairage cabine au niveau du tableau électrique. Communiquer par radio lorsque cette étape est réalisée.



4. Au niveau du palier, le reste de l'équipage entrouvre la porte palière à l'aide de la clé adaptée pour déterminer la position de la cabine dans la gaine. S'assurer avant cette étape que personne ne se retrouve derrière la personne qui déverrouille la porte (enfants, animaux...) Le risque de chute est d'autant plus important à ce moment de la manœuvre.

Déverrouillage des portes palières puis détermination du positionnement de la cabine dans la gaine.



ASSOCIATION DÉPARTEMENTALE-MÉTROPOLITAINE DES JEUNES SAPEURS-POMPIERS



- Refermer les portes et se diriger si nécessaire vers l'étage le plus proche. Communiquer avec les victimes et leur expliquer les actions qui vont être entreprises pour les faire sortir. Ensuite, énoncer la distance approximative nécessaire à la mise à niveau de la cabine au personnel de l'armoire électrique. Il est indispensable de fermer les portes palières pendant la dérive de la cabine, car portes ouvertes, les systèmes de sécurité bloquent la dérive.

- Si la cabine est à niveau et la sortie des personnes est possible, déverrouiller – ouvrir les portes si elles ne sont pas ouvertes puis faire sortir les personnes.

Dans certains cas, la porte cabine ne se déverrouille pas instantanément. Si c'est le cas, tirer sur la câblette présente pour déverrouiller la pince d'entraînement des portes cabines :



**1e étape**  
Tirer jusqu'à la butée.




**2e étape**  
Déverrouiller le système mécanique en l'abaissant.  
Ouvrir en parallèle les portes.



**2e possibilité**  
Déverrouiller le système mécanique en tirant sur la câblette.  
Ouvrir en parallèle les portes.

Si la sortie des personnes n'est pas possible, il faut alors gérer la dérive depuis le dernier étage à travers l'armoire électrique.



Actionner le mode ERO puis presser le bouton  pour assurer la dérive de la cabine.



7. Le personnel au niveau du palier ouvre les portes palières comme précédemment pour déterminer si la cabine est à niveau et si la sortie des victimes est possible.

8. Si la sortie des personnes est possible, ouvrir/déverrouiller les portes cabines si elles ne sont pas ouvertes puis faire sortir les personnes.



La sortie des personnes n'est pas possible, il faut alors reprendre les actions pour remettre la cabine à niveau et assurer par la suite une sortie en toute sécurité

**Si la cabine n'est pas tout à fait à niveau : le COS, après avoir réalisé son analyse bénéfiques/risques et mis toutes les précautions en place, peut réaliser la sortie des victimes.**

**Les instructions de sécurité devront être transmises aux victimes ainsi qu'à ses personnels. Pour assurer la sortie des personnes, une protection (barrière humaine, échelle) devra être mise en place pour sécuriser celle-ci.**

**C. ASCENSEUR SANS MACHINERIE KONE :**

1. Diviser l'équipage en deux avec une personne qui se dirige au niveau de la machinerie avec une radio et deux qui restent au niveau des paliers avec une radio.
2. Ouvrir l'armoire de commande avec la clé adaptée aux ascenseurs KONE sans machinerie.

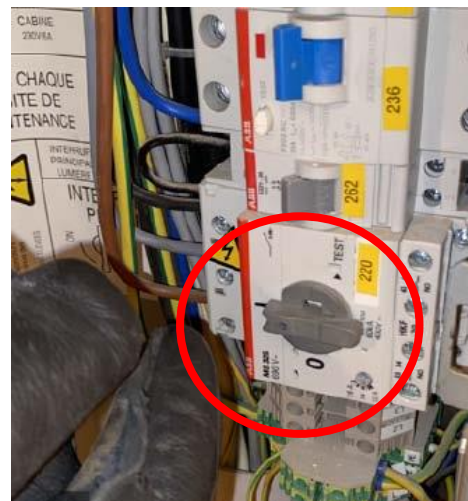


Clef d'ouverture des armoires d'ascenseurs sans machinerie KONE.

3. Si l'ascenseur est verrouillé par un système anti-intrusion, la personne missionnée à l'armoire de contrôle actionne le coup de poing associé qui permettra d'intervenir pendant 30 minutes sans action du verrouillage. Il se symbolise de la manière suivante au niveau de la machinerie.



4. Une fois le système anti-intrusion suspendu, il faut réaliser la sécurisation électrique en coupant le courant de traction tout en laissant l'éclairage cabine au niveau du tableau électrique. Communiquer par radio lorsque cette étape est réalisée



5. Au niveau du palier, le reste de l'équipage entrouvre la porte palière à l'aide de la clé adaptée pour déterminer la position de la cabine dans la gaine. S'assurer avant cette étape que personne ne se retrouve derrière la personne qui déverrouille la porte (enfants, animaux...). Le risque de chute est d'autant plus important à ce moment de la manœuvre.



ASSOCIATION DÉPARTEMENTALE-MÉTROPOLITAINE DES JEUNES SAPEURS-POMPIERS

Déverrouillage des portes palières puis détermination du positionnement de la cabine dans la gaine.



6. Refermer les portes et se diriger si nécessaire vers l'étage le plus proche. Communiquer avec les victimes et leur expliquer les actions qui vont être entreprises pour les faire sortir. Ensuite, énoncer la distance approximative nécessaire à la mise à niveau de la cabine au personnel de l'armoire électrique. Il est indispensable de fermer les portes palières pendant la dérive de la cabine, car portes ouvertes, les systèmes de sécurité bloquent la dérive.

7. Si la cabine est à niveau et la sortie des personnes est possible, déverrouiller – ouvrir les portes si elles ne sont pas ouvertes puis faire sortir les personnes.

Dans certains cas, la porte cabine ne se déverrouille pas instantanément. Si c'est le cas, tirer sur la câblette présente pour déverrouiller la pince d'entraînement des portes cabines :



**1e étape**  
Tirer jusqu'à la butée.



**2e étape**  
Déverrouiller le système mécanique en l'abaissant. Ouvrir en parallèle les portes.



**2e possibilité**  
Déverrouiller le système mécanique en tirant sur la câblette. Ouvrir en parallèle les portes.

8. Si la sortie des personnes n'est pas possible, il faut alors gérer la dérive depuis le dernier étage à travers l'armoire électrique.

Mettre en place le système de levier dans le système de dérive. Puis faire monter la cabine en faisant des mouvements de haut en bas.



## ASSOCIATION DÉPARTEMENTALE-MÉTROPOLITAINE DES JEUNES SAPEURS-POMPIERS

Dans certains cas, un voyant s'affiche quand la cabine est à niveau. Communiquer lorsque la dérivation est réalisée.

Localisation du levier.



Insertion du levier.



Pompage à l'aide du levier.



9. Le personnel au niveau du palier ouvre les portes palières comme précédemment pour déterminer si la cabine est à niveau et si la sortie des victimes est possible.

10. Si la sortie des personnes est possible, ouvrir/déverrouiller les portes cabines si elles ne sont pas ouvertes puis faire sortir les personnes.



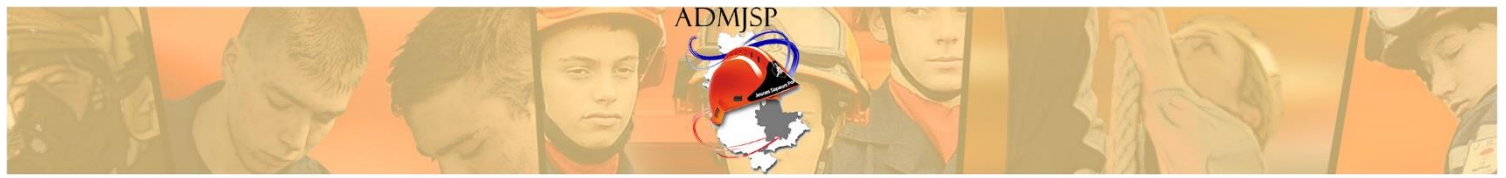
La sortie des personnes n'est pas possible, il faut alors reprendre les actions pour remettre la cabine à niveau et assurer par la suite une sortie en toute sécurité

**Si la cabine n'est pas tout à fait à niveau : le COS, après avoir réalisé son analyse bénéfices/risques et mis toutes les précautions en place, peut réaliser la sortie des victimes.**

**Les instructions de sécurité devront être transmises aux victimes ainsi qu'à ses personnels. Pour assurer la sortie des personnes, une protection (barrière humaine, échelle) devra être mise en place pour sécuriser celle-ci.**

### **D. ASCENSEUR SANS MACHINERIE ORONA :**

1. Diviser l'équipage en deux avec une personne qui se dirige au niveau de la machinerie avec une radio et deux qui restent au niveau des paliers avec une radio.



## ASSOCIATION DÉPARTEMENTALE-MÉTROPOLITAINE DES JEUNES SAPEURS-POMPIERS

2. Ouvrir l'armoire de commande avec la clé adaptée aux ascenseurs ORONA sans machinerie.



Clef d'ouverture des armoires d'ascenseurs sans machinerie ORONA

3. Si l'ascenseur est verrouillé par un système anti-intrusion, la personne missionnée à l'armoire de contrôle actionne le coup de poing associé qui permettra d'intervenir pendant 30 minutes sans action du verrouillage. Il se symbolise de la manière suivante au niveau de la machinerie :



4. Une fois le système anti-intrusion suspendu, il faut réaliser la sécurisation électrique en coupant le courant de traction tout en laissant l'éclairage cabine au niveau du tableau électrique. Communiquer par radio lorsque cette étape est réalisée.



5. Au niveau du palier, le reste de l'équipage entrouvre la porte palière à l'aide de la clé adaptée pour déterminer la position de la cabine dans la gaine. S'assurer avant cette étape que personne ne se retrouve derrière la personne qui déverrouille la porte (enfants, animaux...) Le risque de chute est d'autant plus important à ce moment de la manœuvre.

Déverrouillage des portes palières puis détermination du positionnement de la cabine dans la gaine.



ASSOCIATION DÉPARTEMENTALE-MÉTROPOLITAINE DES JEUNES SAPEURS-POMPIERS



6. Refermer les portes et se diriger si nécessaire vers l'étage le plus proche. Communiquer avec les victimes et leur expliquer les actions qui vont être entreprises pour les faire sortir. Ensuite, énoncer la distance approximative nécessaire à la mise à niveau de la cabine au personnel de l'armoire électrique. Il est indispensable de fermer les portes palières pendant la dérive de la cabine, car portes ouvertes, les systèmes de sécurité bloquent la dérive.

7. Si la cabine est à niveau et la sortie des personnes est possible, déverrouiller – ouvrir les portes si elles ne sont pas ouvertes puis faire sortir les personnes.

Dans certains cas, la porte cabine ne se déverrouille pas instantanément. Si c'est le cas, tirer sur la câblette présente pour déverrouiller la pince d'entraînement des portes cabines :



**1e étape**  
Tirer jusqu'à la butée.



**2e étape**  
Déverrouiller le système mécanique en l'abaissant. Ouvrir en parallèle les portes.



**2e possibilité**  
Déverrouiller le système mécanique en tirant sur la câblette. Ouvrir en parallèle les portes.

8. Si la sortie des personnes n'est pas possible, il faut alors gérer la dérive depuis le dernier étage à travers l'armoire électrique.



Actionner le mode INSP puis presser le bouton  pour assurer la dérive de la cabine.

Un voyant rouge s'affiche vers LZP quand la cabine est à niveau. Communiquer lorsque la dérive est réalisée.



9. Le personnel au niveau du palier ouvre les portes palières comme précédemment pour déterminer si la cabine est à niveau et si la sortie des victimes est possible.

10. Si la sortie des personnes est possible, ouvrir déverrouiller les portes cabines si elles ne sont pas ouvertes puis faire sortir les personnes.



La sortie des personnes n'est pas possible, il faut alors reprendre les actions pour remettre la cabine à niveau et assurer par la suite une sortie en toute sécurité

**Si la cabine n'est pas tout à fait à niveau : le COS, après avoir réalisé son analyse bénéfiques/risques et mis toutes les précautions en place, peut réaliser la sortie des victimes.**

**Les instructions de sécurité devront être transmises aux victimes ainsi qu'à ses personnels. Pour assurer la sortie des personnes, une protection (barrière humaine, échelle) devra être mise en place pour sécuriser celle-ci.**

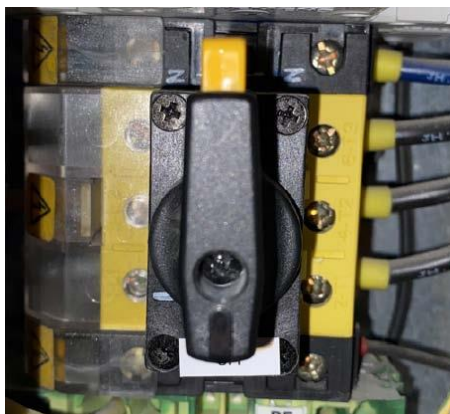
### E. ASCENSEUR SANS MACHINERIE SCHINDLER :

1. Diviser l'équipage en deux avec une personne qui se dirige au niveau de la machinerie avec une radio et deux qui restent au niveau des paliers avec une radio.

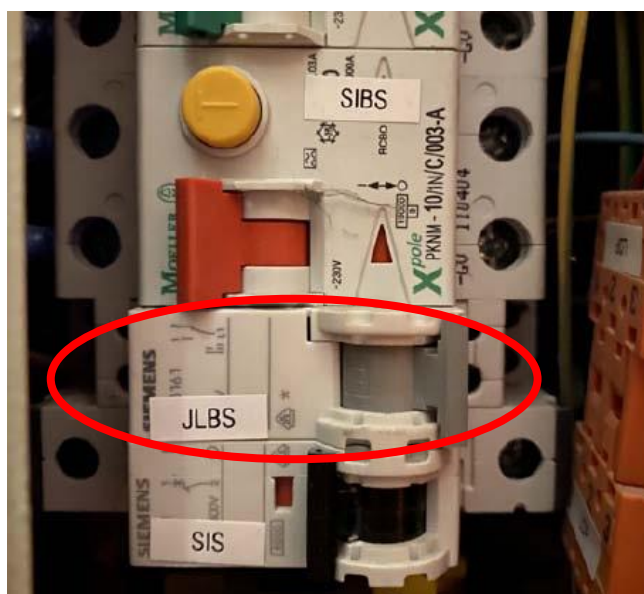
2. Si l'ascenseur est verrouillé par un système anti-intrusion, la personne missionnée à l'armoire de contrôle actionne le coup de poing associé qui permettra d'intervenir pendant 30 minutes sans action du verrouillage. Il se symbolise de la manière suivante au niveau de la machinerie :



3. Une fois le système anti-intrusion suspendu, il faut réaliser la sécurisation électrique en coupant le courant de traction tout en laissant l'éclairage cabine au niveau du tableau électrique. Communiquer par radio lorsque cette étape est réalisée.



4. Il est possible, pour faciliter les prochaines étapes, d'éclairer la gaine de l'ascenseur en actionnant la partie JLBS du compteur.



5. Au niveau du palier, le reste de l'équipage entrouvre la porte palière à l'aide de la clé adaptée pour déterminer la position de la cabine dans la gaine. S'assurer avant cette étape que personne ne se retrouve derrière la personne qui déverrouille la porte (enfants, animaux...) Le risque de chute est d'autant plus important à ce moment de la manœuvre.





## ASSOCIATION DÉPARTEMENTALE-MÉTROPOLITAINE DES JEUNES SAPEURS-POMPIERS

Déverrouillage des portes palières puis détermination du positionnement de la cabine dans la gaine.



- Refermer les portes et se diriger si nécessaire vers l'étage le plus proche. Communiquer avec les victimes et leur expliquer les actions qui vont être entreprises pour les faire sortir. Ensuite, énoncer la distance approximative nécessaire à la mise à niveau de la cabine au personnel de l'armoire électrique. Il est indispensable de fermer les portes palières pendant la dérive de la cabine, car portes ouvertes, les systèmes de sécurité bloquent la dérive.

- Si la cabine est à niveau et la sortie des personnes est possible, déverrouiller – ouvrir les portes si elles ne sont pas ouvertes puis faire sortir les personnes.

Dans certains cas, la porte cabine ne se déverrouille pas instantanément. Si c'est le cas, tirer sur la câblette présente pour déverrouiller la pince d'entraînement des portes cabines :



**1e étape**  
Tirer jusqu'à la butée.



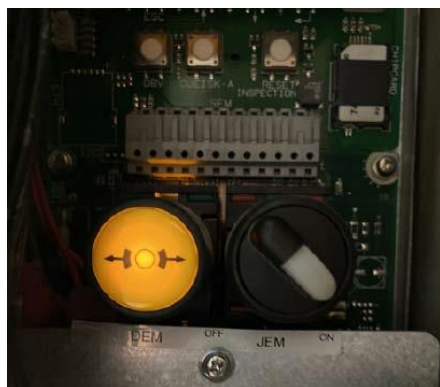
**2e étape**  
Déverrouiller le système mécanique en l'abaissant.  
Ouvrir en parallèle les portes.



**2e possibilité**  
Déverrouiller le système mécanique en tirant sur la câblette.  
Ouvrir en parallèle les portes.

8. Si la sortie des personnes n'est pas possible, il faut alors gérer la dérive depuis le dernier étage à travers l'armoire électrique.

Mettre en place le mode manuel, en actionnant le ON sur le JEM.



Ensuite, presser à plusieurs reprises le bouton de dérive pour que la cabine puisse monter par à-coups. Il s'éclaire lorsque la manœuvre est possible.

Dans certains cas, un voyant s'affiche quand la cabine est à niveau. Le voyant s'éclaire bleu au niveau de la cellule LUET. Communiquer lorsque la dérive est réalisée.

Dans ce cas précis, la cabine est à niveau puisque la LED présente sur la cellule LUET est éclairée en bleu.



9. Le personnel au niveau du palier ouvre les portes palières comme précédemment pour déterminer si la cabine est à niveau et si la sortie des victimes est possible.

10. Si la sortie des personnes est possible, ouvrir déverrouiller les portes cabines si elles ne sont pas ouvertes puis faire sortir les personnes.





## ASSOCIATION DÉPARTEMENTALE-MÉTROPOLITAINE DES JEUNES SAPEURS-POMPIERS

La sortie des personnes n'est pas possible, il faut alors reprendre les actions pour remettre la cabine à niveau et assurer par la suite une sortie en toute sécurité

**Si la cabine n'est pas tout à fait à niveau : le COS, après avoir réalisé son analyse bénéfiques/risques et mis toutes les précautions en place, peut réaliser la sortie des victimes.**

**Les instructions de sécurité devront être transmises aux victimes ainsi qu'à ses personnels. Pour assurer la sortie des personnes, une protection (barrière humaine, échelle) devra être mise en place pour sécuriser celle-ci.**

### F. ASCENSEUR HYDRAULIQUE – VOITURES :

1. Diviser l'équipage en deux avec une personne qui se dirige au niveau de la machinerie avec une radio et deux qui restent au niveau des paliers avec une radio.
2. Accéder à la machinerie en déverrouillant la boîte pompier présente à proximité ou à l'aide des clés à dispositions sur le trousseau :



3. Si l'ascenseur est verrouillé par un système anti-intrusion, la personne missionnée à la machinerie actionne le coup de poing associé qui permettra d'intervenir pendant 30 minutes sans action du verrouillage. Il se symbolise de la manière suivante au niveau de la machinerie :





4. Une fois le système anti-intrusion suspendu, il faut réaliser la sécurisation électrique en coupant le courant de traction tout en laissant l'éclairage cabine au niveau du tableau électrique. Communiquer par radio lorsque cette étape est réalisée.

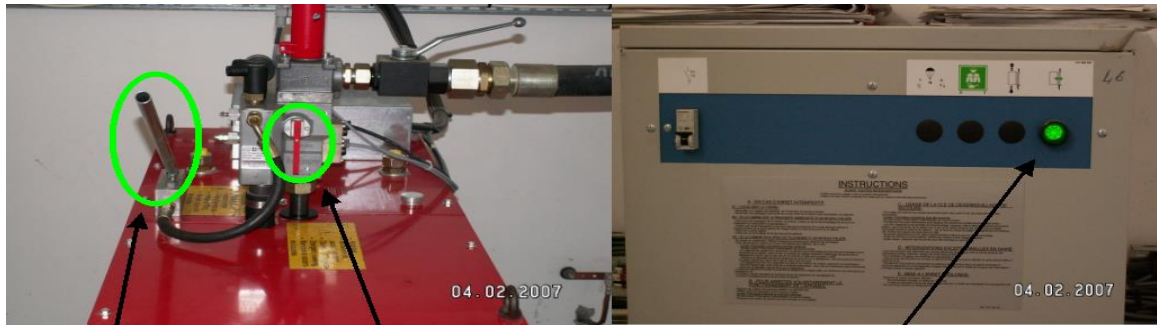
5. Au niveau du palier, le reste de l'équipage entrouvre la porte palière à l'aide de la clé adaptée pour déterminer la position de la cabine dans la gaine. S'assurer avant cette étape que personne ne se retrouve derrière la personne qui déverrouille la porte (enfants, animaux...) Le risque de chute est d'autant plus important à ce moment de la manœuvre.



6. Refermer les portes et se diriger si nécessaire vers l'étage le plus proche. Communiquer avec les victimes et leur expliquer les actions qui vont être entreprises pour les faire sortir. Ensuite, énoncer la distance approximative nécessaire à la mise à niveau de la cabine au personnel de la machinerie. Il est indispensable de fermer les portes palières pendant la dérive de la cabine, car portes ouvertes, les systèmes de sécurité bloquent la dérive.

Gérer la dérive depuis la machinerie. Presser le bouton jaune ou rouge pour purger. Généralement un voyant vert s'affiche quand la cabine est à niveau.





Pomper en cas de parachutage de la cabine

Appuyer pour faire descendre la cabine

Procéder à la remise à niveau tant que le voyant n'est pas éclairé

7. Le personnel au niveau du palier ouvre les portes palières comme précédemment pour déterminer si la cabine est à niveau et si la sortie des victimes est possible.
8. Si la sortie des personnes est possible, ouvrir/déverrouiller les portes cabines si elles ne sont pas ouvertes puis faire sortir les personnes.



Dans certains cas, la porte cabine ne se déverrouille pas instantanément. Si c'est le cas, tirer sur la câblette présente pour déverrouiller la pince d'entraînement des portes cabines :



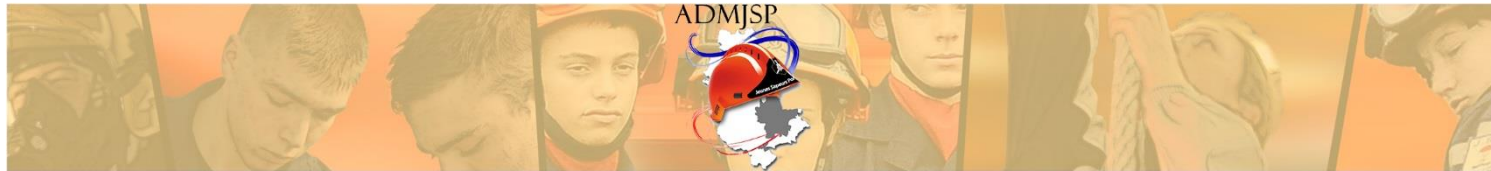
**1e étape**  
Tirer jusqu'à la butée.



**2e étape**  
Déverrouiller le système mécanique en l'abaissant. Ouvrir en parallèle les portes.



**2e possibilité**  
Déverrouiller le système mécanique en tirant sur la câblette. Ouvrir en parallèle les portes.



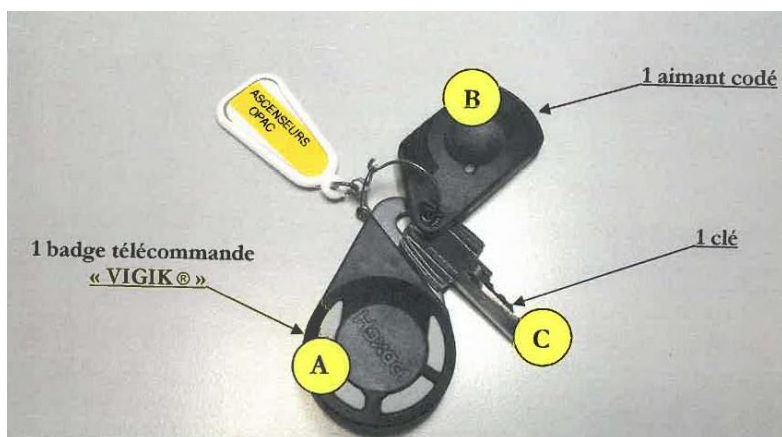
9. La sortie des personnes n'est pas possible, il faut alors reprendre les actions pour remettre la cabine à niveau et assurer par la suite une sortie en toute sécurité

**Si la cabine n'est pas tout à fait à niveau : le COS, après avoir réalisé son analyse bénéfiques/risques et mis toutes les précautions en place, peut réaliser la sortie des victimes.**

**Les instructions de sécurité devront être transmises aux victimes ainsi qu'à ses personnels. Pour assurer la sortie des personnes, une protection (barrière humaine, échelle) devra être mise en place pour sécuriser celle-ci.**

### G. ASCENSEUR LMH :

#### 1. Composition du lot « ascenseur LMH » (anciennement OPAC du Rhône) :



#### 2. Procédure d'accès à la machinerie :



Accès dans l'immeuble au moyen du badge « VIGIK® » **A**



## ASSOCIATION DÉPARTEMENTALE-MÉTROPOLITAINE DES JEUNES SAPEURS-POMPIERS

### AU NIVEAU DE LA MACHINERIE :

1 - Déverrouillage du cache cylindre  
au moyen de l'aimant codé **(B)**



2 - Ouverture serrure multipoints  
au moyen de la clé **(C)**



3 - Déverrouillage magnétique de la porte  
au moyen de la télécommande « VIGIK® » **(A)**  
*(1 des 4 boutons blancs - en fonction du site)*



En cas de fermeture accidentelle de la porte, un déverrouillage manuel est possible au moyen d'un bouton poussoir se trouvant dans le local machinerie.

Poursuivre ensuite l'intervention en suivant l'un des chapitres précédents suivant le type d'ascenseur.

### H. ASCENSEUR PRIORITAIRE :

Ce type d'ascenseur est conçu pour une utilisation normale et possède également des commandes permettant de l'utiliser sous le contrôle direct des pompiers. Il est notamment présent dans les ERP, et les immeubles comportant plus de 13 niveaux. Cet ascenseur ne pourra pas être employé par d'autres utilisateurs, il est à usage exclusif des pompiers qui l'utiliseront en mode dérogation. Dans ce type de manœuvre, l'ascenseurs fonctionne séparément de tous les autres du groupe.



## ASSOCIATION DÉPARTEMENTALE-MÉTROPOLITAINE DES JEUNES SAPEURS-POMPIERS

Pour manœuvrer en mode dérogation « pompiers », il faut d'abord actionner l'interrupteur à clé prioritaire situé au palier du niveau d'évacuation près de la porte palière. Cet interrupteur à clé prioritaire, quart de tour, est destiné à l'appel prioritaire des cabines. Il est possible dans certains cas, que le dispositif soit protégé par une vitre. Il faudra alors la briser pour accéder à la serrure.



Lorsque le mode pompier est activé, toutes les actions préalables effectuées par d'éventuels passagers (demandes d'étages) sont inhibées.

Les sapeurs-pompiers sont prioritaires et la cabine viendra se positionner directement à l'étage principal. L'utilisation de l'ascenseur sera la même qu'en mode normal, avec une simple pression sur le bouton de l'étage désiré.

Après l'arrivée à son étage de destination, l'ascenseur gardera ses portes ouvertes tant que le mode pompiers est activé. Il sera donc utile de positionner un personnel devant la cabine pour éviter son utilisation par d'autres personnes.

La manœuvre en dérogation « pompiers » sera désactivée, après que la cabine soit revenue au niveau d'évacuation, en commutant l'interrupteur « pompiers » situé au palier d'évacuation de la position « 1 » à « 0 ». Dès cet instant, le groupe d'ascenseurs retrouve son fonctionnement normal.

### **V. LES PERSONNES SONT SORTIES :**

#### **1. Refermer les portes palières.**

#### **2. NE JAMAIS RETABLIR LE COURANT DE TRACTION**





3. Vérifier la fermeture de **toutes** les portes palières (sous-sol inclus) à chaque étage puis baliser celle du RDC avec de la rubalise en croix.

**Si la cabine est à niveau, les portes palières, sans le courant, peuvent être ouvertes à la main, sans clé triangle ou autre. Il ne résulte néanmoins aucun risque pour les personnes si elles viennent à les ouvrir. Elles feront face, dans ce cas, à la cabine et ne pourront pas voyager puisque la force de traction est coupée.**

**Sur le reste des étages, les portes palières sont impossibles à ouvrir et sont donc à vérifier de manière minutieuse pour éviter leur ouverture et avoir le vide de la gaine.**

**Le balisage au niveau du RDC et de l'étage où est présente la cabine est primordial pour éviter la tentation d'ouvrir et de monter dans la cabine.**



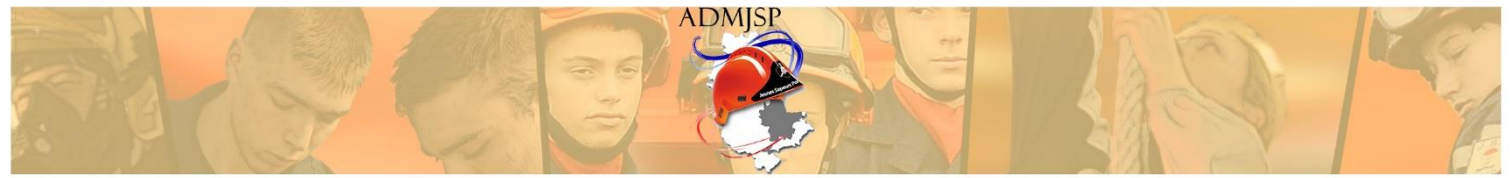
4. Le CA communiquera au CODIS la fin de l'opération de secours. En cas de problème rencontré, proposer un message clair et précis pour que l'opérateur puisse transmettre toutes les informations nécessaires au technicien afin que celui-ci réalise la maintenance sur le bon appareil. On peut ainsi préparer un message tel que :

*« Ex : de VID ..., adresse confirmée, avons procédé à la sortie de 4 personnes avec procédure classique et énoncer les soucis, référence appareil mis hors service : société ascenseurs services numéro cabine 12345. Avons condamné les accès à la cabine et celle-ci est bloquée au ... étage. Laissons charge au CODIS de prévenir la société en question de notre intervention. »*

5. Un ascenseur ne se bloque jamais par hasard. Dans ce type d'évènement, les usagers n'encourent aucun risque pour leur vie sauf dans le cas d'un incendie ou d'une inondation.

**Toutes les actions énoncées ci-dessus restent donc sous l'entière responsabilité des intervenants. Si le moindre doute subsiste : demander au CODIS l'envoi d'un ascensoriste et l'attendre.**

**Dans ce cas et dans l'attente, rassurer les usagers bloqués**



## VI. ESCALIER MECANIQUE :

### PROCÉDURE DE DÉBLOCAGE D'UNE PERSONNE AYANT UN MEMBRE BLOQUÉ ENTRE LA MAIN COURANTE ET LE GUIDE :

Ce type d'accident est notamment possible lorsque la main courante possède un défaut et propose ainsi un espace où une partie de membre peut venir se coincer entre celle-ci et le guide. Avec l'action de la machinerie, le membre est alors entraîné.

- ↪ L'objectif premier est de venir, si ce n'est pas encore réalisé, actionner le bouton d'arrêt d'urgence situé au palier et à disposition des usagers pour stopper l'action de la machinerie et ensuite faciliter l'intervention de déblocage.

Main courante avec le guide en-dessous



- ↪ Venir déjancer la main courante quand cela est possible puis libérer le membre.



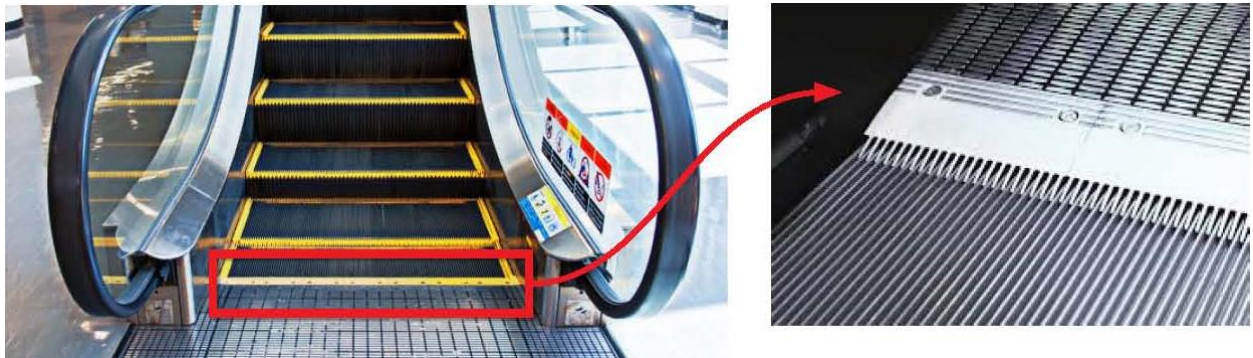
- ↪ Le cas échéant, sectionner une partie de la main courante pour libérer le membre.
- ↪ Condamner l'utilisation de l'appareil en fin d'intervention en balisant à l'aide de rubalise.
- ↪ Remettre l'équipement au gestionnaire du bâtiment (Centre Commercial, Keolis...) afin qu'il fasse le nécessaire auprès de la société assurant la maintenance.



**A. PROCÉDURE DE DÉBLOCAGE D'UNE PERSONNE AYANT UN MEMBRE BLOQUÉ DANS LE PEIGNE DE L'ESCALATOR :**

Ce type d'accident est notamment possible lorsque le peigne possède des trous et propose ainsi un espace où une partie de membre peut venir se coincer entre celui-ci et les marches.

Avec l'action de la machinerie, le membre est alors entraîné.



- ↳ L'objectif premier est de venir, si ce n'est pas encore réalisé, actionner le bouton d'arrêt d'urgence situé au palier et à disposition des usagers pour stopper l'action de la machinerie et ensuite faciliter l'intervention de déblocage.



Venir tordre le peigne avec un pied de biche pour libérer le membre.

- ↳ Condamner l'utilisation de l'appareil en fin d'intervention en balisant à l'aide de rubalise.



## **B. PROCÉDURE DE DÉBLOCAGE D'UNE PERSONNE AYANT UN MEMBRE BLOQUÉ DANS LA PLINTHE DE L'ESCALATOR :**

Ce type d'accident est notamment possible lorsque les personnes gardent le membre collé contre la plinthe durant la montée ou la descente. Le membre peut alors venir se coincer sous la plinthe.



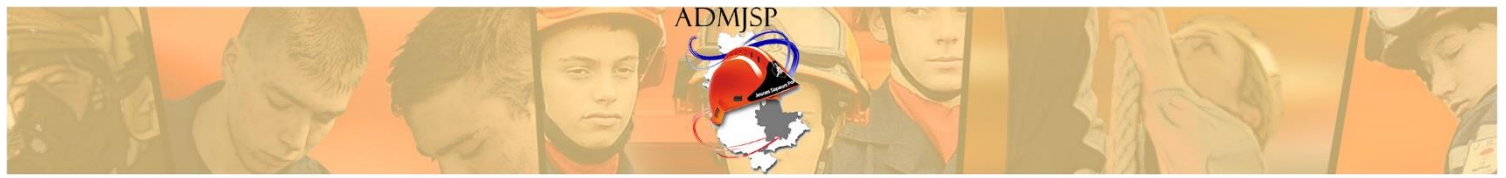
- ↳ L'objectif premier est de venir, si ce n'est pas encore réalisé, actionner le bouton d'arrêt d'urgence situé au palier et à disposition des usagers pour stopper l'action de la machinerie et ensuite faciliter l'intervention de déblocage.






- ↳ Venir tordre la plinthe avec un pied de biche pour libérer le membre.

- ↳ Condamner l'utilisation de l'appareil en fin d'intervention en balisant à l'aide de rubalise.

## **VII. MOYEN MNÉMOTECHNIQUE : SECURITE**



ASSOCIATION DÉPARTEMENTALE-MÉTROPOLITAINE DES JEUNES SAPEURS-POMPIERS

S	Situation	→	<p>Prendre 2 radios au départ. Prise en compte des spécificités de l'intervention :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>↪ Type d'ascenseur,</li> <li>↪ Marque,</li> <li>↪ Positionnement cabine,</li> </ul>
E	Énergie ou (Électricité)	→	<p>Coupure de la force de traction au niveau de la machinerie sans couper l'éclairage cabine, en étant de côté, jamais de face.</p> 
C	Contact avec les victimes	→	<p>Prise en compte du nombre et de leur état Annonce des actions qui vont être réalisées et des consignes à respecter</p>
U	Utilisation des radios	→	<p>Communication entre la machinerie et le palier avec les radios pour diriger la dérive de la cabine.</p> 
R	Réalignement de la cabine sur un niveau	→	<p>Mise au niveau de la cabine à l'aide de la procédure adaptée à l'ascenseur : classique, sans machinerie (spécifique à la marque) ou hydraulique.</p>
I	Inviter les personnes à sortir	→	<p>Accompagner les personnes lors de leur sortie SURTOUT LORSQUE la cabine n'est pas tout à fait à niveau.</p> 
T	Technicien	→	<p>Prévenir à travers le CODIS, la société en charge de la maintenance de l'appareil.</p>
E	Empêcher l'accès	→	<p>Vérifier la fermeture des portes palières à tous les étages et baliser l'étage en question et au RDC.</p> 